

Advieswijzer

Informatie over dienstverlening Assurantiekantoor Henzen B.V.

U heeft of u bent van plan de zorg voor uw voorzieningen toe te vertrouwen aan mijn kantoor.

Op grond van de Wet Financieel Toezicht wordt een beschrijving van mijn dienstverlening weergegeven.

Doel hiervan is om de relatie tussen assurantietussenpersonen en klanten transparant te maken.

- kantoor
- diensten
- verwachtingen van mij en u
- bereikbaarheid
- premiebetaling
- schade- of andere uitkering(en)
- mijn relatie met verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten
- beloningsstructuur
- eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid
- klachtenregeling

Assurantiekantoor Henzen B.V.

Mw. I.T. Henzen

Kantoor

Assurantiekantoor Henzen B.V. is een full-service dienstverlener die u het werk én de zorg uit handen kan nemen bij het samenstellen van een evenwichtig verzekeringspakket. Onze dienstverlening is onafhankelijk, betrokken, flexibel. Ook adviseren wij u bij schadeafwikkeling.

Diensten

Assurantiekantoor Henzen adviseert u over- en bemiddelt bij het afsluiten van schade- en levensverzekeringen.

Assurantiekantoor Henzen verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden en gebruikt deze niet anders dan waarvoor u ze ter beschikking heeft gesteld. Al uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld in navolging van de Wet Persoonsregistraties.

Wat wij van u verwachten

In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt, in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Dat u wijzigingen m.b.t. uw persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons doorgeeft.

Hieronder vallen o.a.: gezinssamenstelling, overlijden, contactgegevens, wijziging van bestemming of hoedanigheid, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken of goederen, aan- en verbouw van uw pand, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. In een communicatietraject kunnen misverstanden en daardoor fouten sluipen. Controleert u daarom de wijzigingen.

Bereikbaarheid

Telefoonnummer +31 6 2829 7271

E-mail: info@henzen-assurantien.org

Openingstijden:

Maandag tot en met donderdag van 09.00 - 17.00 uur

Vrijdag van 09.00 - 12.00 uur

Vrijdagmiddag en weekend gesloten.

Buiten kantooruren kunt u voicemail inspreken.

[Gezien vastlegging van mogelijk belangrijke informatie heeft mailcommunicatie grote voorkeur.](#)

Bezoek alleen na afspraak.

Premiebetaling

Als u een verzekeringsovereenkomst sluit, wentelt u bepaalde risico's af op een verzekeraar en/of bouwt u vermogen op. Omdat de belangen veelal erg groot zijn, is betaling van de premie een wezenlijk aspect van de verzekeringsovereenkomst en voor u van groot belang.

Het is belangrijk dat u de premie tijdig binnen 30 dagen betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringmaatschappij een schade weigeren te vergoeden. Ook kan de nog verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten worden aan u in rekening gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat wij naar een oplossing kunnen zoeken.

Schade- of andere uitkering(en)

Als u te maken krijgt met schade, dient u de schade zo snel mogelijk te melden bij ons kantoor. Email: info@henzen-assurantien.org

Wij zorgen ervoor dat de verzekeraar in kennis wordt gesteld.

In spoedeisende gevallen kunt u uw schade rechtstreeks melden bij een alarmcentrale. De betreffende gegevens ontvangt u bij de polis.

Relatie Assurantiekantoor Henzen met verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten

Assurantiekantoor Henzen is een zelfstandig assurantiekantoor. Wij zijn volstrekt onafhankelijk en volledig adviesvrij. Geen enkele maatschappij heeft participaties in ons kantoor.

Beloningsstructuur

Provisie is de beloning die wij als assurantieadviseur van de verzekeraar ontvangen voor onze bemiddeling en het onderhoud en beheer van uw voorzieningen. Voor elke voorziening die u via ons afsluit, ontvangen wij provisie. Brengen wij andere kosten in rekening, dan heeft u hiervoor vooraf toestemming verleend en hebben wij u vooraf in kennis gesteld van de geschatte kosten.

Eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid

Adviseurs en bemiddelaars van financiële producten en diensten zijn gebonden aan regels vastgelegd in de Wet Financieel Toezicht. Henzen is in het bezit van Certificeringen Vakbekwaamheid geregistreerd bij het Ministerie van Financiën. De Autoriteit Financiële Markten houdt toezicht op de naleving hiervan AFM Aansluitnummer Assurantiekantoor Henzen B.V. 12002497

Assurantiekantoor Henzen heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze beroeps-aansprakelijkheidsverzekering is een waarborg voor de continuïteit van ons kantoor.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht dan horen wij dat graag zodat wij samen tot een oplossing komen. Indien dit niet lukt kunt u uw klacht voorleggen bij:

Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon 0900 – 355 2248
Email info@kifid.nl
Website www.kifid.nl
Aansluitnummer Assurantiekantoor Henzen 20025662